

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USUARIO DE COBEE

Versión actualizada el 10 de febrero de 2021

Por favor, lea detenidamente el presente documento antes de utilizar la APP y su Tarjeta. El presente Documento recoge los Términos y Condiciones aplicables a su Tarjeta y al uso de la APP. Mediante la activación y/o utilización de su Tarjeta y de su registro en la APP Vd. acepta los presentes Términos y Condiciones.

1. DEFINICIONES

APP: aplicación móvil para usuarios de PERK FINANCE, S.L. que permite, entre otras cuestiones, consultar el crédito disponible y consultar las operaciones realizadas con una tarjeta.

Beneficiario: persona física que ha sido considerada como apta por la Compañía para usar la Tarjeta y que suscribe con Cobee el presente Contrato;

Cantidad Deducible Total: cantidad total de la Operación, incluyendo la propia Operación y cualesquiera comisiones, cargos e impuestos;

Cobee: PERK FINANCE, S.L., con NIF B-88.243.233, domicilio en la calle Francisco de Rojas 5 – Esc. Dcha. 1 – 3 - 28010Madrid e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 38349, folio 130, hoja M-882.314 inscripción 1ª;

Comercio: establecimientos donde puede utilizar su Tarjeta según la legislación vigente, que muestren el distintivo de aceptación Visa y operen en España, de acuerdo con las limitaciones elegidas por la Compañía;

Compañía: entidad, institución u operador que solicita la Tarjeta para sus empleados;

Contrato: el presente documento, incluyendo sus posibles modificaciones;

Cuenta: la(s) cuenta(s) electrónica(s) asociada(s) a su Tarjeta;

Entidad Emisora: Pecunia Cards EDE, S.L.U., sociedad constituida en Madrid, con domicilio social en calle Guzmán El Bueno, nº 133 – Edificio América – Bajo B – 28003 Madrid (España) y C.I.F. B86972346, Entidad de Dinero Electrónico (EDE), autorizada por el Ministerio de Economía e inscrita en Registro del Banco de España, con el número 6707, con autorización e idoneidad legal para la emisión, administración y gestión de dinero electrónico y medios de pago en soporte electrónico/magnético, así como para la prestación de servicios de pago.

Mi Cuenta: parte de la APP que le permite tener acceso a través de Internet y ver los detalles de su Límite Disponible e historial de Operaciones. Vd. necesitará una conexión a Internet para acceder a ella.

Nosotros, nos, nuestro: PERK FINANCE, S.L., con NIF B-88.243.233, domicilio en la calle Francisco de Rojas 5 – Esc. Dcha. 1 – 3 - 28010Madrid e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 38349, folio 130, hoja M-882.314 inscripción 1ª;

Número de Tarjeta: número de 16 dígitos indicado en la parte frontal de su Tarjeta;

Operación: cualquier venta efectuada en un PDV mediante la utilización de su Tarjeta;

Operación off–line: Significa transacción en la cual el terminal de pago no recibe una autorización y se procesa fuera de línea. Usted no puede utilizar su tarjeta para transacciones fuera de línea.

Operación on–line: Significa transacción en la cual el terminal de pago recibe una autorización en tiempo real.

PDV: Punto de Venta, localizados en los Comercios;

PIN: número de identificación personal preciso para la utilización de la Tarjeta;

Límite Disponible: límite de los fondos facilitados para usted por la Compañía y disponibles para su utilización (representado por las limitaciones mostradas en Mi Cuenta). A efectos aclaratorios, el Límite Disponible no representa un saldo en la tarjeta, sino una limitación al consumo. Por este motivo, podría darse el caso de que el Límite Disponible o límite sea superior a cero y que la Tarjeta no pueda operar por falta de fondos en la cuenta de la Compañía;

Servicio de Atención al Cliente: centro encargado de la gestión de preguntas y solicitudes de servicios relativos a su Tarjeta. Los datos de contacto del Servicio de Atención al Cliente;

Tarjeta: cualquier Tarjeta(s) emitida(s) a su favor con arreglo al presente Contrato;

Vd., su, suyo: persona física considerada como apta por la Compañía para la utilización de la Tarjeta.

2. CONSIDERACIONES PREVIAS A LA UTILIZACION DE LA TARJETA

Su Tarjeta es una tarjeta prepago, emitida por la Entidad Emisora de conformidad con una licencia otorgada por Visa y ligada a la cuenta abierta por acción de su Compañía.

La gestión de su Tarjeta es realizada por nosotros y solo es válida en España, dentro de una red limitada y específica de Comercios en los que se muestre el distintivo de aceptación Visa y de acuerdo con las limitaciones elegidas por su Compañía y las limitaciones legales existentes, que Vd. manifiesta expresamente conocer y aceptar y se obliga a cumplir.

Su Tarjeta nos ha sido solicitada para Vd. Por su compañía, y sólo puede ser utilizada para la adquisición del servicio de comida y/o de transporte, de conformidad a la legislación vigente.

Sus derechos y obligaciones relacionados con el uso de su Tarjeta están sujetos a lo contenido en el presente Contrato. Su Tarjeta

es siempre nominativa, por lo que es personal e intransferible para Vd.

El Límite Disponible y asociado a su Tarjeta está determinado en euros (€). Vd. podrá utilizar su Tarjeta hasta el Límite Disponible en la misma, y dentro de los límites determinados al efecto por su compañía, así como dentro de los límites determinados por la legislación vigente, que se obliga expresamente a cumplir.

Sus derechos y obligaciones relativos a la utilización de esta Tarjeta están sujetos al presente Contrato suscrito entre Vd. y Nosotros; Vd. no ostenta ningún derecho frente a Visa o sus compañías filiales. Si Vd. experimentase cualquier tipo de problema en la utilización de la Tarjeta, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente o con su Compañía.

Nos reservamos todos los derechos legales (incluyendo el título de propiedad) asociados a su Tarjeta, los cuales no son cedidos o transmitidos a Vd.

La Tarjeta es emitida en el marco del Plan de Remuneración Flexible que el Beneficiario ha suscrito o suscribirá con su Compañía. A estos efectos, igualmente, el Beneficiario expresamente acepta que la novación de su contrato laboral se realizará mediante aceptación expresa vía electrónica a través de la APP.

3. RECEPCIÓN Y ACTIVACIÓN DE SU TARJETA

3.1 Vd. sólo puede recibir una Tarjeta si su Compañía nos confirma que Vd. es apto para ello.

3.2 Su Tarjeta le será enviada a la dirección que Vd. nos indique y deberá ser activada por Vd. siguiendo las instrucciones adjuntas a la misma.

3.3 Cuando Vd. reciba su Tarjeta, deberá firmarla inmediatamente en el espacio habilitado al efecto en el reverso de la misma.

3.4 A Vd. se le facilitará un número PIN de 4 dígitos, tras la activación de su tarjeta. Vd. deberá conservar en todo momento su número PIN de forma segura y nunca revelarlo a nadie ni introducirlo de tal forma que permita ser visto fácilmente por parte de terceros. Ni nosotros, ni la Entidad Emisora facilitaremos su número PIN a ningún tercero.

4. UTILIZACIÓN DE SU TARJETA

4.1 Vd. deberá utilizar su tarjeta en los Comercios en los que se muestre el distintivo de aceptación Visa, de acuerdo con las limitaciones elegidas por su Compañía y de acuerdo con las limitaciones legales (que Vd. manifiesta expresamente conocer y aceptar), y solo puede ser utilizada para hacer transacciones en Euros.

4.2 El Límite Disponible de la Tarjeta será reducido en la Cantidad Deducible Total. Para que una Operación sea autorizada, (i) deberá existir saldo en la cuenta abierta por acción de su Compañía, (ii) la Cantidad Deducible Total deberá ser inferior o igual al Límite Disponible en su Tarjeta; y (iii) deberá ser una operación realizada on-line o en red, puesto que las operaciones calificadas como off-line o fuera de red están excluidas del alcance de la Tarjeta. Vd. no podrá utilizar su Tarjeta si la Cantidad Deducible Total excede del Límite Disponible, tras la fecha de caducidad de la Tarjeta, o en Operaciones calificadas como off-line o fuera de red. Si, por cualquier motivo, una Operación es procesada por una cantidad superior al Límite Disponible en su Tarjeta o en Operaciones off-line o fuera de red, Vd., deberá devolvernos el importe en el que la Cantidad Deducible Total excediera de su Límite Disponible. En caso de que Vd. no devolviera dicho importe en el plazo de 14 días a contar desde nuestra comunicación, nos facultará el derecho a llevar a cabo las actuaciones que resulten precisas, incluyendo el ejercicio de acciones legales, para recuperar cualesquiera importes pendientes.

4.3 Cualquier transacción efectuada por Vd. con su Tarjeta requerirá su validación mediante la introducción del PIN de 4 dígitos en el PDV del Comercio. Validada la

transacción por Vd., si se cumplen los criterios establecidos en el presente Documento para que la transacción sea autorizada por la Entidad Emisora, ésta será autorizada y por tanto la Cantidad Deducible Total será descontada del Límite Disponible.

4.4 Vd. puede comprobar su Límite Disponible en cualquier momento a través de la APP.

4.5 Por motivos de seguridad, los Comercios que acepten su Tarjeta deberán solicitar la autorización de la Entidad Emisora para todas las Operaciones que Vd. realice.

4.6 Su Tarjeta no deberá ser utilizada como una forma de identificación. La Entidad emisora rechazará cualquier solicitud de autorización de Comercios que empleen su Tarjeta con fines identificativos.

4.7 La Tarjeta no puede ser utilizada para sacar dinero en efectivo de cajeros.

4.8 La utilización de la Tarjeta está sujeta a los límites de Operaciones especificados por su Compañía y la legislación aplicable al efecto que Vd. manifiesta expresamente conocer y aceptar, se obliga a cumplir y responder de todos los supuestos de incumplimiento.

4.9 Vd. no puede utilizar su Tarjeta para recibir dinero en efectivo de ningún Comercio, para compensar saldos deudores en tarjetas de crédito, descubiertos bancarios o saldar cuentas de crédito, o para pagar cuotas de socio o suscripciones mediante domiciliación.

4.10 Nosotros podemos solicitarle que desista de la Tarjeta en cualquier momento (de conformidad con el apartado 11 de los presentes términos y condiciones). En caso de que le formulásemos dicha solicitud, cualquier Límite Disponible en su Tarjeta dejará de estarlo para su utilización.

5. RECARGA DE SU TARJETA

5.1 Vd. no podrá cargar fondos en su Tarjeta por Vd. mismo ni en la Cuenta. Los

fondos asociados a la Tarjeta serán actualizados por la Compañía en la Cuenta.

5.2 Vd. reconoce que la frecuencia con la que su Límite Disponible sea actualizado con arreglo al apartado 5.1 anterior dependerá enteramente de la solicitud de su Compañía

6. CADUCIDAD DE LA TARJETA

La fecha de caducidad de su Tarjeta está indicada en la parte frontal de su Tarjeta. Vd. no podrá utilizar su Tarjeta una vez ésta haya caducado. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 6.3, se podrá emitir una Tarjeta que sustituya su Tarjeta si su Compañía nos lo solicitara.

Una vez su Tarjeta haya caducado, no se procesará ninguna Operación.

Le informamos que la Entidad Emisora se reserva el derecho a no emitir una Tarjeta de sustitución, si nosotros le indicamos que Vd. ya no es apto para ser Beneficiario de una Tarjeta.

7. RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIONES DEL BENEFICIARIO DE LA TARJETA

7.1 La Entidad emisora podrá restringir o rechazar la autorización de cualesquiera usos de su Tarjeta si su utilización estuviera causando o pudiera causar un incumplimiento del presente Contrato o si tuviéramos motivos razonables para sospechar que Vd. o un tercero ha cometido o está a punto de cometer un delito u otros abusos en relación con la Tarjeta.

7.2 Si tuviéramos que investigar una de las Operaciones efectuadas con la Tarjeta, Vd. deberá cooperar con Nosotros o con cualquier otro organismo si ello fuera necesario.

7.3 Vd. nunca deberá:

7.3.1 permitir que otra persona utilice su Tarjeta; o

7.3.2 conservar su número PIN por escrito, ni junto a su Tarjeta ni de ninguna otra forma; o

7.3.3 revelar su número PIN o ponerlo a disposición de cualquier otra persona, tanto de forma verbal como introduciéndolo de tal manera que permita ser visto por parte de otros, ni de ninguna otra forma.

7.4 Vd. será responsable por todas las Operaciones que Vd. autorice mediante su número PIN o código CVC.

7.5 Vd. acepta indemnizarnos y mantenernos indemnes a Nosotros y a nuestros distribuidores, socios, agentes, patrocinadores y proveedores de servicios y a sus grupos de empresas por cualesquiera costes derivados de cualquier acción legal ejercitada con el fin de hacer valer los presentes términos y condiciones y/o de cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones o del uso fraudulento de su Tarjeta o PIN por parte de Vd. o cuando ello haya sido autorizado por Vd.

8. TARJETAS PERDIDAS, ROBADAS O DAÑADAS

8.1 En caso de pérdida, robo, fraude o cualquier otro riesgo de utilización de su Tarjeta de forma no autorizada, o si su Tarjeta fuera dañada o presentara un funcionamiento incorrecto, Vd. deberá ponerse en contacto inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente. Vd. deberá facilitar al Servicio de Atención al Cliente el número de su Tarjeta. Además, Vd. deberá bloquear su Tarjeta a través del apartado correspondiente de Mi Cuenta en la APP.

8.2 En el caso de que Vd. nos notificara, de acuerdo con el presente Contrato, que su Tarjeta ha sido perdida o robada, Vd. responderá de hasta un máximo de 150 Euros por cualquier daño o perjuicio que se produzca con carácter previo al momento en que Vd. se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

8.3 Siempre y cuando Vd. haya efectuado la notificación correspondiente con arreglo a lo previsto en el apartado 8.1 anterior y que el

apartado 8.4 no fuera de aplicación, Vd. no será responsable de ningún daño o perjuicio que pueda ocasionarse con posterioridad al momento en que Vd. realizara tal notificación al Servicio de Atención al Cliente.

8.4 En el caso de que el incidente notificado haya sido causado por un incumplimiento del presente Contrato o de una negligencia grave por su parte, o si existieran sospechas razonables de que dicho incidente se debiera a una conducta fraudulenta o inapropiada, Vd. será responsable de todos los daños y perjuicios ocasionados.

9. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación en relación con los presentes términos y condiciones deberá ser dirigida en primer lugar a su Compañía. Si su reclamación no pudiera ser resuelta, Vd. podrá dirigir su reclamación al Servicio de Atención al Cliente según lo previsto en el apartado 15.

10. UTILIZACIÓN DE LA APP

Por la mera utilización de la APP Vd. adquiere la condición de usuario (el “**Usuario**”), quedando sujeto por tanto a cuanto queda establecido tanto en estos Términos y Condiciones como en la Política de Privacidad y Protección de Datos.

Ser usuario de la APP implica que Vd. reconoce haber leído y aceptado las presentes condiciones. Si usted no está de acuerdo con las mismas le rogamos que no continúe usando la APP. El Uso de la presente APP queda limitado a mayores de 16 años.

El Usuario se compromete a utilizar la APP de conformidad con lo establecido en la legislación vigente así como en las presentes Términos y Condiciones, obligándose a abstenerse de utilizar la misma con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la APP o impedir la

normal utilización de la misma por parte de los demás Usuarios.

El acceso a la APP no implica ningún tipo de garantía respecto a la idoneidad de los contenidos incluidos en la misma para fines particulares. En consecuencia, tanto el acceso a dicha APP como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en la misma se efectúan bajo la exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Toda la información que facilite el Usuario deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios ofrecidos por COBEE, acceso a contenidos o áreas restringidas de la APP y todo ello, de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad y Protección de Datos.

Los daños y perjuicios ocasionados por el Usuario como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por los presentes Términos y Condiciones, serán responsabilidad exclusiva del Usuario, respondiendo frente a COBEE y/o cualquier tercero que pudiere haberse visto perjudicado por el incumplimiento del Usuario.

El Usuario se obliga a usar la APP de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (i) utilizar la misma con fines o efectos contrarios a la ley, moral, buenas costumbres o al orden público; (ii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública (p2p, ftp, etc.), transformar o modificar los contenidos de la APP; (iii) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de COBEE incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (iv) emplear la APP y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la misma para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta

directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como (v) a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

COBEE no será responsable de la disponibilidad técnica ni de los contenidos de las páginas web a las que el Usuario pudiera acceder por medio de un enlace de hipertexto o "link" incluido en la APP. COBEE no será responsable de los daños causados al Usuario por la consulta o uso de los contenidos o servicios ofrecidos por una página web cuyo acceso se haya producido por medio de un enlace incluido en esta APP

11. **MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

La totalidad del Contenido de la APP, ya sean textos, imágenes, sonido, ficheros, marcas, logotipos, combinaciones de colores, o cualquier otro elemento, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en la misma, y los programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y utilización, están protegidos por derechos de propiedad industrial e intelectual, son titularidad COBEE o, en su caso, de sus licenciantes.

Se prohíbe la reproducción, excepto para uso privado (siempre que sea compatible con los fines de la APP), la transformación, comunicación pública, distribución, puesta a disposición del público y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento de todo o parte de los Contenidos de esta APP así como de su diseño y la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en la misma, si no se tiene la autorización expresa previa y por escrito de COBEE. El acceso al Sitio no supone en ningún caso adquisición por parte del Usuario de derechos de propiedad sobre los contenidos que figuran en el mismo.

Queda asimismo prohibido descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, sublicenciar o transmitir de cualquier modo, traducir o realizar obras derivadas de los programas de ordenador necesarios para el

funcionamiento, acceso y utilización de la APP y de los servicios en el contenidos, así como realizar, respecto a todo o parte de tales programas, cualesquiera de los actos de explotación referidos en el párrafo anterior.

El Usuario deberá abstenerse en todo caso de suprimir, alterar, eludir o manipular cualesquiera dispositivos de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en el mismo.

12. **MODIFICACIÓN**

12.1 Nosotros podremos modificar los términos y condiciones del presente Contrato, incluyendo las comisiones y limitaciones, con un preaviso de dos meses a Vd. y/o a su Compañía, a través de la publicación en la APP o página Web de una versión actualizada.

12.2 Si cualquiera de las estipulaciones del presente Contrato no cumpliera con cualesquiera requisitos legales o regulatorios, Nosotros no tomaríamos en consideración dicha estipulación y consideraríamos el presente Contrato como si éste reflejara el citado requisito legal o regulatorio correspondiente. Si necesitáramos llevar a cabo cualesquiera cambios de tipo operativo con carácter previo a que podamos cumplir totalmente con el nuevo requisito legal o regulatorio, efectuaríamos tales cambios tan pronto como sea razonablemente factible.

12.3 Nosotros le notificaremos con la razonable antelación cualquier cambio sustancial sobre los niveles de comisiones o de servicio incluidos en los presentes términos y condiciones. Vd. será responsable de comprobar regularmente la APP para verificar las actualizaciones de los presentes términos y condiciones. La utilización de su Tarjeta, una vez tales cambios se hayan efectuado, significará que Vd. acepta obligarse con arreglo a los términos y condiciones modificados.

12.4 Si Vd. no está de acuerdo con las modificaciones realizadas en el presente Contrato, Vd. puede solicitar a su Compañía la

cancelación de su tarjeta dentro del plazo de un (1) mes de preaviso. Transcurrido dicho periodo se considerará que ha aceptado los cambios y le aplicarán los mismos.

13. RESOLUCIÓN O SUSPENSIÓN

13.1 Si Vd. deja de ser apto para utilizar la Tarjeta por cualquier motivo, la Tarjeta será bloqueada inmediatamente.

13.2 Nosotros podremos resolver el presente Contrato o suspender su Tarjeta en cualquier momento con efectos inmediatos (y hasta que la controversia relativa a una Operación cuestionada sea resuelta o que el Contrato sea resuelto) si Vd. ha incumplido el presente Contrato, o si Vd. ha usado o ha intentado usar la Tarjeta con negligencia grave o con fines fraudulentos o ilegales o si Nosotros no pudiéramos procesar sus Operaciones debido a la actuación de terceras partes.

13.3 Si Vd. quisiera resolver su Tarjeta antes de que ésta hubiera caducado, Vd. podrá hacerlo siempre y cuando:

- Nosotros consideremos que Vd. no ha actuado de forma fraudulenta; y
- Ello no esté prohibido por ninguna ley o regulación aplicable, resolución judicial, instrucción o recomendación de una autoridad u organismo regulatorio competente.

13.4 Vd. podrá resolver su Tarjeta poniéndose en contacto con su Compañía. Al tiempo de la resolución no quedará ningún Límite Disponible a su disposición que pueda ser utilizado por su parte.

13.5 En cualquiera de los citados supuestos de resolución o en el caso de que Vd. haya dejado de ser apto para utilizar la Tarjeta, cualesquiera derechos asociados al Límite Disponible nos corresponderán y no le serán asignados a Vd.

14. NUESTRA RESPONSABILIDAD

14.1 Nuestra responsabilidad en relación con el presente Contrato (tanto contractual como extracontractual (incluida la responsabilidad por negligencia), así como por incumplimiento de una obligación legal o por cualquier otro motivo) estará sujeta a las siguientes excepciones y limitaciones:

- no seremos responsables por ningún incumplimiento que resulte, directa o indirectamente, de ninguna causa que esté fuera de nuestro control, incluyendo, con carácter enunciativo no limitativo, un fallo en los sistemas de procesamiento de datos y servicios en red;
- no seremos responsables por los daños generados a resultados del lucro cesante, pérdida de negocio o cualesquiera daños indirectos, especiales o punitivos;
- en caso de que la Tarjeta presente un funcionamiento defectuoso debido a un fallo imputable a Nosotros, nuestra responsabilidad estará limitada a la sustitución de la Tarjeta;
- no seremos responsables por ningún error en relación con el Límite Disponible cuando ello se deba a un fallo de su Compañía o a una falta de saldo en la cuenta de su Compañía; y

14.2 Ninguna de las disposiciones del presente Contrato excluirá o limitará nuestra responsabilidad en caso de muerte o daños personales ocurridos a resultados de negligencia o fraude por nuestra parte.

14.3 En la medida en que ello esté permitido legalmente, cualesquiera condiciones o garantías previstas por la ley o cualquier normativa en general quedan expresamente excluidas de aplicación.

14.4 Las anteriores exclusiones y limitaciones citadas en el presente apartado 12 serán de aplicación a cualquier tipo de

responsabilidad de nuestras compañías afiliadas, otros proveedores, contratistas, agentes o distribuidores y sus respectivas compañías afiliadas (en su caso), que frente a Vd. pudiera surgir en relación con el presente Contrato.

14.5 Si Vd. tuviera cualquier problema con respecto a las compras que haya realizado con la Tarjeta, deberá resolverlas con el Comercio. Ni Nosotros ni la Entidad Emisora seremos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto relacionado con cualesquiera bienes o servicios comprados con la Tarjeta.

15. **PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Sus datos personales son necesarios para prestarle el Servicio descrito en el presente Contrato y podrán ser tratados por la Entidad Emisora y por Cobee, quienes actúan como Responsables del Tratamiento, para las siguientes finalidades: permitirle recibir y activar Su Tarjeta, activando y gestionando Mi Cuenta cuando sea aplicable, respondiendo peticiones, facilitando información relacionada con los Servicios. La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del acuerdo de prestación de servicios firmado entre Nosotros y la Compañía y la suscripción del presente Contrato. Sus datos personales no se tratarán para finalidades de venta directa, salvo que lo haya consentido previamente. No se cederán sus datos a terceros, salvo obligación legal y salvo que sea necesario para Nuestro personal autorizado, para los proveedores de servicio de hosting, fabricación de tarjetas y la ENTIDAD EMISORA.

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación contractual entre Nosotros y la Compañía y, en todo caso, hasta que transcurra el plazo para exigir responsabilidades o para presentar reclamaciones vinculadas con la relación contractual preexistente. En el resto de casos, los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el Interesado.

De acuerdo con la legislación aplicable, Vd. tiene derecho a acceder, rectificar a que se traten sus datos para finalidades de venta directa y a revocar su consentimiento, cuando la base legal del tratamiento se base en el consentimiento.

En determinadas circunstancias, de acuerdo a lo dispuesto en la legislación aplicable Vd. podrá ejercitar sus derechos de limitación del tratamiento y portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Vd. puede ejercitar sus derechos enviado un e-mail a privacy@cobee.io o bien, mediante escrito dirigido a la siguiente dirección: Francisco de Rojas 5 – Esc. Dcha. 1 – 3 - 28010Madrid, aportando acreditación de su identidad. Finalmente, de conformidad de la legislación aplicable, le informamos de que Vd. tiene derecho a acudir ante la Agencia Estatal de Protección de Datos para presentar una reclamación relativa al tratamiento de sus datos.

16. **MISCELÁNEA**

16.1 La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio de cualquier derecho derivado del presente Contrato por nuestra parte no podrá ser interpretado como una renuncia a aquél o como una preclusión para su ejercicio en cualquier momento posterior.

16.2 Si cualquiera de las disposiciones del presente Contrato fuera considerada ineficaz o ilegal, ello no obstará para que el resto de las disposiciones continúen siendo plenamente vigentes y eficaces, siempre y cuando la disposición ineficaz o ilegal no resulte esencial para el presente Contrato.

16.3 Vd. no podrá ceder o transmitir cualquiera de los derechos y/o beneficios que le correspondan con arreglo a los presentes términos y condiciones. Vd. será responsable en tanto todas las Tarjetas emitidas a su favor no hayan sido canceladas o hayan caducado y todos los importes debidos conforme a los presentes términos y condiciones no hayan sido debidamente satisfechos en su totalidad

por Vd. Nosotros podremos ceder nuestros derechos y beneficios en cualquier momento sin necesidad de notificárselo previamente por escrito a Vd. Nosotros podremos subcontratar la ejecución, total o parcial, del presente contrato.

16.4 Ningún tercero que no sea parte del presente Contrato tendrá derecho a hacer valer ninguna de las estipulaciones incluidas en los presentes términos y condiciones, con la excepción Visa y sus respectivas compañías afiliadas, las cuales podrán hacer valer cualquier estipulación del presente Contrato que atribuya un beneficio o derecho a su favor y de cualquiera de las personas contempladas en el apartado 12.4, las cuales podrán hacer valer las disposiciones previstas en el apartado 12.

16.5 El presente Contrato se regirá por el derecho español y Vd. acepta que cualquier disputa o controversia relacionada con el mismo se someta exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales de Madrid, renunciando a cualquier fuero que, por razón de su domicilio, les pudiera corresponder.

16.6 Si Vd. necesitara asistencia, Vd. podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los medios facilitados para Vd. en la APP.