

## AVISO DE PRIVACIDAD

**FINUTIL, S.A. de C.V.** (en adelante “**FINUTIL**”), con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 76 PB, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la Ciudad de México, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Particulares en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”) y su Reglamento, es Responsable del uso y protección de los datos personales que el Titular proporciona directamente, a través de medios electrónicos ópticos, sonoros, visuales, por cualquier otra tecnología u otras fuentes permitidas por la LFPDPPP, su respectivo Reglamento, parámetros y lineamientos.

Por lo antes mencionado, FINUTIL pone a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad a través de su sitio web. Los datos proporcionados por el Titular serán recopilados y tratados por FINUTIL bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### I. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entiende por:

- ❖ **Datos personales sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.
- ❖ **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- ❖ **Departamento de Datos Personales:** Área designada por el Responsable, que fomenta la protección de Datos Personales al interior de la organización y atiende solicitudes e inquietudes por parte de los Titulares.
- ❖ **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- ❖ **Encargado:** La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del responsable.
- ❖ **Ley:** Se refiere a la LFPDPPP, su Reglamento, parámetros y lineamientos, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recolección, almacenamiento y transmisión de Datos Personales.
- ❖ **Responsable:** FINUTIL, S.A. DE C.V., quien en términos de este Aviso de Privacidad y de la Ley, será el Responsable del tratamiento de los Datos Personales que recabe de Usted.
- ❖ **Sitio Web:** Portal, sitio web o página de FINUTIL identificada con el link [www.finutil.com.mx](#).
- ❖ **Titular:** Persona física a quien corresponden los Datos Personales (en adelante “Usted”).
- ❖ **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento de los Datos Personales.
- ❖ **Usuarios:** La persona física que se registra, accede, usa, ingresa o navega en el Sitio Web.

### II. ACEPTACIÓN.

Antes de hacer uso del sitio web de FINUTIL le pedimos leer el presente Aviso de Privacidad y continuar con el uso del sitio web o servicios proporcionados por FINUTIL si se encuentra de acuerdo con los mismos.

Al hacerlo así, usted confirma que:

- (1) Ha leído el Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales de acuerdo con éste.
- (2) Ha leído la información a continuación, por lo que en el momento en que mediante su navegación y/o uso del sitio, da su consentimiento expreso al presente Aviso de Privacidad, el cual únicamente podrá ser revocado con efectos exclusivamente hacia el futuro, mediante notificación expresa y por escrito en la que manifieste que revoca dicho consentimiento.

### **III. CONSENTIMIENTO**

Para efectos de lo dispuesto en la Ley y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta:

- (i) Que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable,
- (ii) Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos.
- (iii) Que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales.
- (iv) Que otorga su consentimiento expreso para que FINUTIL o sus Asociados realicen transferencias y/o remisiones de Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, al proporcionarnos sus Datos Personales de manera personal o bien, a través de cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual, cualquier otra tecnología o de otras fuentes permitidas por la Ley, confirma y acepta que ha leído y otorga su consentimiento expreso a que sus Datos Personales sean tratados de acuerdo con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Al no oponerse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad se considera que Usted ha otorgado su consentimiento expreso para que FINUTIL recabe, utilice, trate y, en su caso, transfiera sus Datos Personales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, cumpliendo en términos de la Ley.

### **IV. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

FINUTIL podrá recabar Datos Personales en función del servicio, producto o actividades solicitadas por el Titular por medios electrónicos utilizados como puede ser plataforma, página web o correo electrónico. Para llevar a cabo la prestación de servicios o productos FINUTIL podrá requerir del Titular los datos tales como nombre completo, dirección, número telefónico, nacionalidad, fecha de nacimiento, ocupación o profesión, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP); datos de su centro de trabajo, puesto, área, tiempo de contratación, lugar de trabajo, correo electrónico de trabajo, referencias laborales y personales; así como información relacionada con datos de identificación de cuentas bancarias e ingresos.

Adicionalmente, FINUTIL podrá solicitar:

- Información recopilada vía cookies y web, información solicitada por correo electrónico.
- Detalles del uso de nuestra aplicación, el uso de nuestra página Web, así como datos de tráfico, localización, weblogs y otros datos de comunicación necesarios para procesos internos.
- Preferencias, comentarios y respuestas de encuestas; así como geolocalización y ubicación de dispositivo.
- Información de transacciones, acerca de cuándo y dónde fueron realizadas, así como una descripción de las mismas, las cantidades, información de los dispositivos y lectores.
- Información de Dispositivos. Obtendremos información acerca de los dispositivos móviles con los que se utiliza nuestros servicios, incluyendo el tipo de hardware, el sistema operativo y su versión, identificadores únicos del dispositivo, información de la red móvil utilizada.
- Uso de nuestros servicios. FINUTIL recolectará información acerca de cómo son usados nuestros servicios, incluyendo las horas y tiempos de acceso, los tipos de navegador Web y lenguaje y las direcciones IP.

### **V. DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Se informa que FINUTIL no recabará Datos Personales sensibles, tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Asimismo, FINUTIL en caso de recabar y tratar cualquier otra información relacionada con los Datos Personales financieros, patrimoniales o sensibles, así como aquella información que sea requerida para dar cumplimiento

a la Ley, usted confirma y reitera su consentimiento expreso sobre las finalidades y consecuencias jurídicas aplicables.

## **VI. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

FINUTIL (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial) recaban los datos; (i) de manera directa en sus instalaciones, (ii) a través de medios electrónicos, por medio de su página de internet, (iii) por cualquier otro medio permitido por la Ley.

Los datos que FINUTIL recaba de los Clientes o Usuarios son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos de los Clientes o Usuarios reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de FINUTIL, quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado

## **VII. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

FINUTIL hace de su conocimiento que los Datos Personales proporcionados por el Titular serán utilizados con las siguientes finalidades primarias:

- Darlo de alta en los registros
- Integrar expedientes, base de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones solicitadas a FINUTIL.
- El cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y de las obligaciones que se lleguen a contraer.
- Creación de canales de comunicaciones
- Brindar los servicios contratados
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- El cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y requerimientos de la autoridad
- Corroborar identidad y veracidad de la información proporcionada,
- Emisión de Monederos Electrónicos.
- Llevar procesos internos para evaluar la posibilidad de contratar o recibir el producto o servicio
- Validar sus datos fiscales y bancarios, así como en su caso contactar a las referencias relacionadas
- Verificar datos bancarios y facturación,
- Cumplimentar disposiciones de conocimiento y prevención de lavado de dinero de forma directa o como tercero involucrado en la relación jurídica existente.
- Atención de dudas, comentario y/o quejas.

Someteremos a tratamiento tus datos personales con las siguientes finalidades secundarias comunes para todos los supuestos anteriores:

- Ofrecer actualizaciones, noticias, promociones o anuncios que pudieran ser de interés;
- Utilizar datos con fines mercadotécnicos, estadísticos, investigación, publicitarios o prospección comercial.
- La realización de cualquier actividad complementaria, auxiliar, compatible o análoga a las finalidades anteriores, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento para el cumplimiento de obligaciones entre las partes.

Asimismo, FINUTIL trata los Datos Personales de los Titulares para finalidades adicionales, como su nombre y/o cuenta de correo electrónico, con el objetivo de enviar notificaciones, avisos, mensajes promocionales o comunicaciones con fines de mercadotecnia, comercialización, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales, aliados y/o colaboradores; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento, por lo cual en caso de que el Titular desee que sus datos no sean utilizados en estas finalidades adicionales, podrá restringir su uso mediante los medios que se establecen en el presente.

En su caso transferencia de los Datos Personales serán tratados de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, pudiéndose el Titular oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO.

De igual manera, ocasionalmente recibirá información por la misma vía, sobre nuevos productos y/o servicios, actualizaciones, boletines informativos, ofertas especiales que consideremos sean de interés para usted. Usted puede preferir no recibir ningún tipo de información como lo estipula el punto referente al Ejercicio de Derechos ARCO, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

## **VIII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales que proporcione el Titular se conservarán o destruirán según las finalidades bajo las cuales fueron recabados, respetando lo establecido por las leyes locales o cuando así lo solicite el Titular.

Cabe mencionar que el plazo de conservación dependerá del registro, las obligaciones legales, así como la carga regulatoria que resulte aplicable. Por lo anterior FINUTIL podrá conservar los datos personales durante un periodo más largo cuando sea necesario para cumplir una obligación legal, requerimiento legal y/o para proteger sus intereses. En particular para datos personales FINUTIL realizará esfuerzos razonables para limitar el periodo de tratamiento de estos a efecto de que sea el mínimo indispensable.

## **IX. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Información recolectada a través de cookies y Web. Podemos utilizar diferentes tecnologías para recolectar información, y esto podrá incluir el envío de cookies a su dispositivo móvil o a través de nuestra Web. Las cookies son archivos de datos almacenados en su ordenador o dispositivo móvil, utilizado al visitar nuestras páginas Web. Las cookies se utilizan, entre otras cosas, como parte de nuestros procesos de registro, ya que nos permiten obtener información acerca de sus preferencias y sus ajustes de cuenta, y nos ayudan a evaluar y resumir estadísticas de actividad de uso de nuestros Clientes, para brindarle una experiencia personalizada al utilizar nuestros servicios.

## **X. ENLACES DE TERCEROS**

Al usar el sitio web de FINUTIL pueden existir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros, por lo que el dar clic en ellos o entrar a dichas conexiones puede redireccionarlo a sitios de terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de FINUTIL, en el entendimiento de que no los controla y no es responsable de éstos.

A su vez, este Aviso de Privacidad es exclusiva para el tratamiento de los Datos Personales que son recabados y tratados por FINUTIL. Los sitios web de Proveedores, Socios comerciales y otros Terceros a los que se pueda acceder a través del sitio web o plataforma de FINUTIL tienen sus propios Avisos de Privacidad y lineamientos para el tratamiento de los Datos Personales que recaban, mismo de los cuales FINUTIL no es responsable, por lo que se invita a llevar a cabo la lectura y aceptación de los mismos previo al uso de dichos sitios.

## **XI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

FINUTIL da cumplimiento a todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de los datos personales del Titular. De igual forma, manifiesta que, en su caso, podrá realizar las transferencias nacionales e internacionales de datos personales sin el consentimiento del Titular entre sus empresas filiales o afiliadas y en los demás supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP en cumplimiento de los servicios brindados por FINUTIL, asimismo podrá realizar transferencias de datos personales a entidades proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas, con el fin de dar el servicio adecuado y con la mejor calidad, así como para el cumplimiento de las finalidades para los cuales fueron recabados.

FINUTIL podrá comunicar sus datos personales atendiendo requerimientos de información de las autoridades competentes de conformidad con la normatividad aplicable.

El Titular acepta que sus datos personales podrán ser transferidos en los términos descritos en la LFPDPPP, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad, por lo que FINUTIL les otorga un carácter de confidencialidad.

## **XII. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

FINUTIL ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable para proteger la información personal del Titular de pérdida, robo, sustracción, mal uso, o acceso, alteración, destrucción y revelación no autorizada, lo cual hace que sean lo suficientemente robustas a efectos de que la información personal sea resguardada bajo estricta confidencialidad, para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma.

El Departamento de Datos es el único que tendrá acceso a los datos personales, el cual está conformado por empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales, quienes están obligados a guardar confidencialidad y apagarse a este Aviso de Privacidad.

Ante el supuesto que ocurra una vulneración de seguridad respecto a los datos personales del Titular que afecte su esfera jurídica, FINUTIL le comunicará la situación, así como tomará las medidas pertinentes para la defensa de los derechos del Titular.

## **XIII. DERECHOS ARCO**

El Titular o el representante legal de este debidamente acreditado, en cualquier momento podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO):

- a) **Acceso:** conocer los datos personales recabados, para qué se utilizan y las condiciones del uso;
- b) **Rectificación:** solicitar la corrección de información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;
- c) **Cancelación:** solicitar que se elimine dicha información de los registros o bases de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente;
- d) **Oposición:** oponerse por causa legítima al uso de sus datos personales para fines específicos.

En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos, es decir no afectará la legalidad del procesamiento basado en su consentimiento antes de su retiro.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el Titular o su representante legal en los términos establecidos deberá presentar solicitud por escrito y enviada a través del correo con la información y documentación siguiente:

- a) Nombre, domicilio y correo electrónico del Titular para comunicar la respuesta.
- b) Los documentos que acrediten la identidad del Titular y/o la personalidad de su representante legal.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto del derecho a ejercer.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- e) En caso de rectificación deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

FINUTIL tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la solicitud, para informar sobre la procedencia. En caso de que resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando FINUTIL así lo justifique por las circunstancias del caso.

FINUTIL no estará obligado a dar acceso, rectificar, cancelar o conceder oposición de los datos personales del Titular en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la LFPDPPP.

El Titular tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro, o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud y no hubiese recibido respuesta alguna.

El Titular manifiesta su consentimiento de que al momento de que Titular o su representante haga la revocación y/o cancelación del uso de sus datos personales existe la posibilidad de que FINUTIL no pueda seguir prestando sus servicios.

En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el Responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

En caso de inconformidad podrá acudir al Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI), página electrónica [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

#### **XIV. MODIFICACIONES**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o a discreción de FINUTIL derivado de los servicios que se ofrecen, cambios en el modelo de negocio u otras causas.

FINUTIL se compromete a mantener informado al Titular sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será mediante la actualización del aviso de privacidad en la Plataforma de FINUTIL o bien, mediante el envío a través de correo electrónico del aviso de privacidad actualizado a los Titulares de los datos personales.

#### **XV. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, parámetros, lineamientos y demás normatividad aplicable y vigente en la Ciudad de México y la República Mexicana. Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad Usted conviene en someterse en su caso a los tribunales competentes de la Ciudad de México, en caso de cualquier controversia y/o reclamación en cuanto al mismo.

Para cualquier duda usted puede contactarnos en los siguientes medios de **FINUTIL, S.A. DE C.V.**

Última fecha de actualización: 11 de noviembre de 2022.